Screening ed emergenza COVID-19: spunti di innovazione

ORGANIZZAZIONE

18 giugno 2020

Priscilla Sassoli de' Bianchi e i referenti dei programmi di screening della cervice della Regione Emilia-Romagna

Terminata la fase 1 dell’emergenza sanitaria per la pandemia occorre riorganizzare la ripresa delle attività di screening

Pianificare la ripresa

Valutare il ritardo accumulato

Organizzazione degli inviti ed esami

Cosa bisogna cambiare….

- Introduzione delle **misure di sicurezza** per la riduzione del rischio di contagio (DPI, distanziamenti, sanificazione…)

- **Allungamento dei tempi** per l’esecuzione delle prestazioni e per evitare assembramenti nelle sale di attesa (a volte in comune)

- **Appuntamento** (no accesso libero)

- **Informare le donne** di rinviare l’appuntamento in presenza di sintomi, e altre indicazioni per la sicurezza

Stimare ritardo inviti per tipologia

- Secondo livello
- Terzo livello
- Follow up
- HPV a 12 mesi
- Primo livello Pap e HPV test

Cos’altro considerare per ripartenza:

- **Tempi medi** per gli esami di I e II/III livello rispetto a prima
- **Personale, sedi** o **laboratori** non ancora disponibili
- Maggiore incognita riguardo all’**adesione** delle donne
- Eventuali **priorità**

Le sfide per una ripartenza efficiente ed efficace

Programmazione degli inviti:

- sfruttare tutte le disponibilità delle agende
- evitare sovrapposizioni (sala attesa, ritardi, accessi spontanei…)
- ridurre i tempi all'indispensabile per l'esame in sicurezza
- tenere sotto controllo le disponibilità per i secondi e terzi livelli

Necessità di informare le donne sulle modalità della ripartenza, sui ritardi medi degli inviti, sulle misure di sicurezza adottate, sugli eventuali criteri di priorità

Suggerimenti e innovazioni in ambito organizzativo

per la programmazione degli inviti:

- Conoscere in anticipo l’intenzione di aderire o meno
  - Richiedere adesione attiva (contattare call center / email….)
  - Considerare le sempre aderenti (ed eventualmente le saltuarie)

- Favorire la conferma di appuntamento
  - Modalità prenotazione/cambio/disdetta appuntamento online
  - Inviare SMS qualche giorno prima dell’appuntamento
  - Invio su FSE (fascicolo sanitario elettronico)

Suggerimenti e innovazioni in ambito organizzativo

per la programmazione degli inviti:

- Calcolare l'efficienza:
  - esami erogati/ esami prenotati
  - esami prenotati/ esami erogabili
  - Confrontare con la situazione pre-epidemia e mensilmente

- Criteri di priorità e altre modalità
  - Inviti sospesi; fascia di età in uscita; HPV 12 mesi…
  - Invito prefissato alle sempre aderenti, lettera senza appuntamento alle mai aderenti
  - Non è necessario aumentare molto i tempi per sanificazione e misure sicurezza

Suggerimenti e innovazioni in ambito organizzativo

Informazioni alle utenti:

- Lettera di invito con indicazioni per la sicurezza
- Comunicazione sul sito aziendale, messaggio automatico nell’attesa al numero verde/centro screening, e info a MMG e consultori
- Colloquio telefonico per esiti II livello «negativi/CIN1» e poi spedizione postale esito.

Riflessioni e considerazioni

L’inevitabile ritardo dovuto alla sospensione degli inviti non può essere recuperato semplicemente con la riapertura e anzi a causa dei tempi dilatati per le misure di sicurezza, **si accumulerà un ulteriore ritardo**

- Riconsiderare eventuali chiusure estive, effettuare aperture straordinarie, orari prolungati (necessità risorse umane), auto-prelievo.
- Introdurre criteri di priorità può determinare disuguaglianze, tanto più se non sono basati sul rischio
- Monitorare/stimare il ritardo e predisporre un piano di recupero

Le considerazioni, le problematicità, i suggerimenti riportati nella presentazione scaturiscono dai frequenti confronti con gli operatori dei programmi di screening tra cui:

Cinzia Campari

Claudia Imolesi

Francesca Mezzetti

Debora Canuti

Maria Anna De Nuzzo

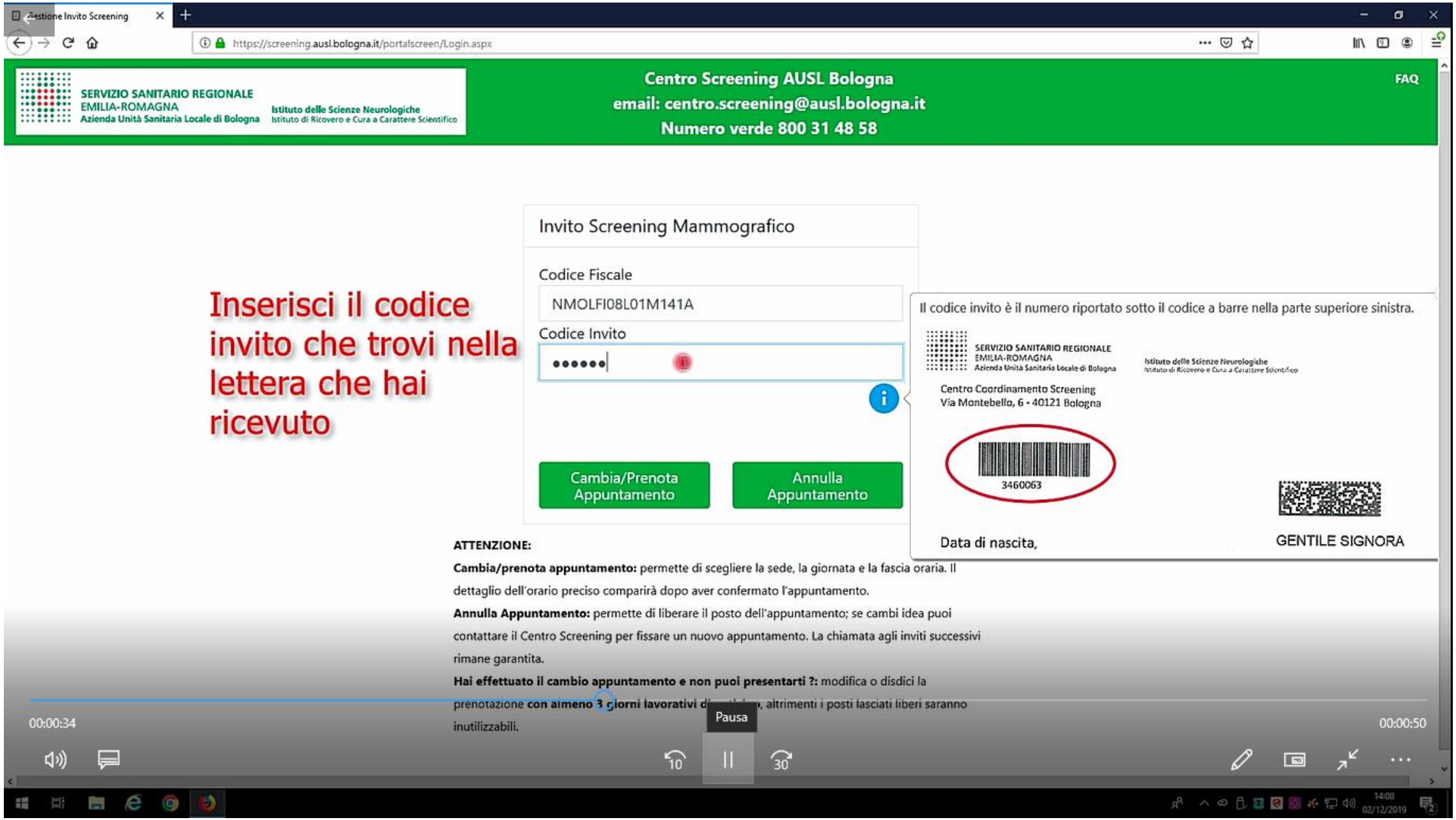
Patrizia Greci

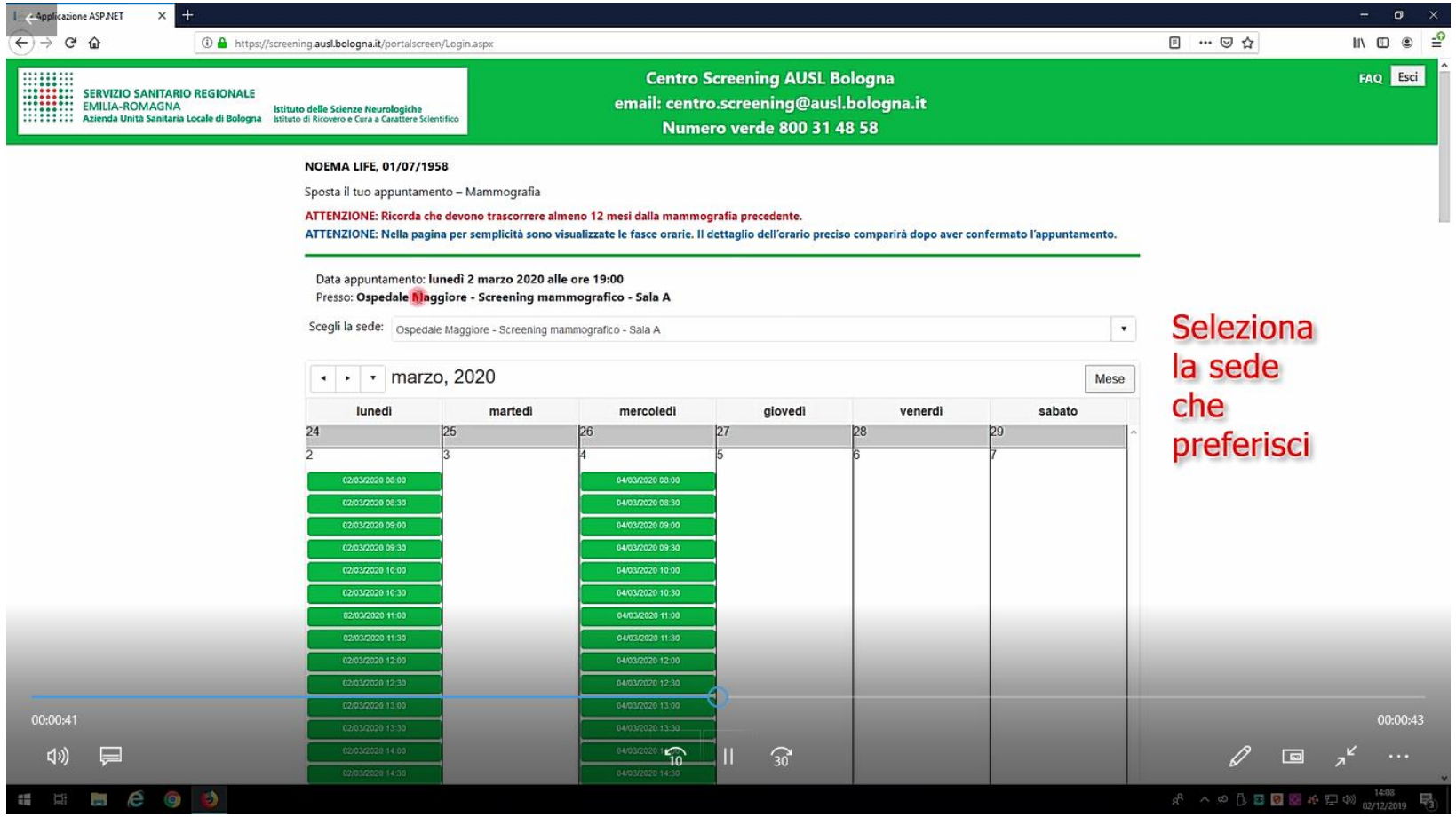
Caterina Palmonari

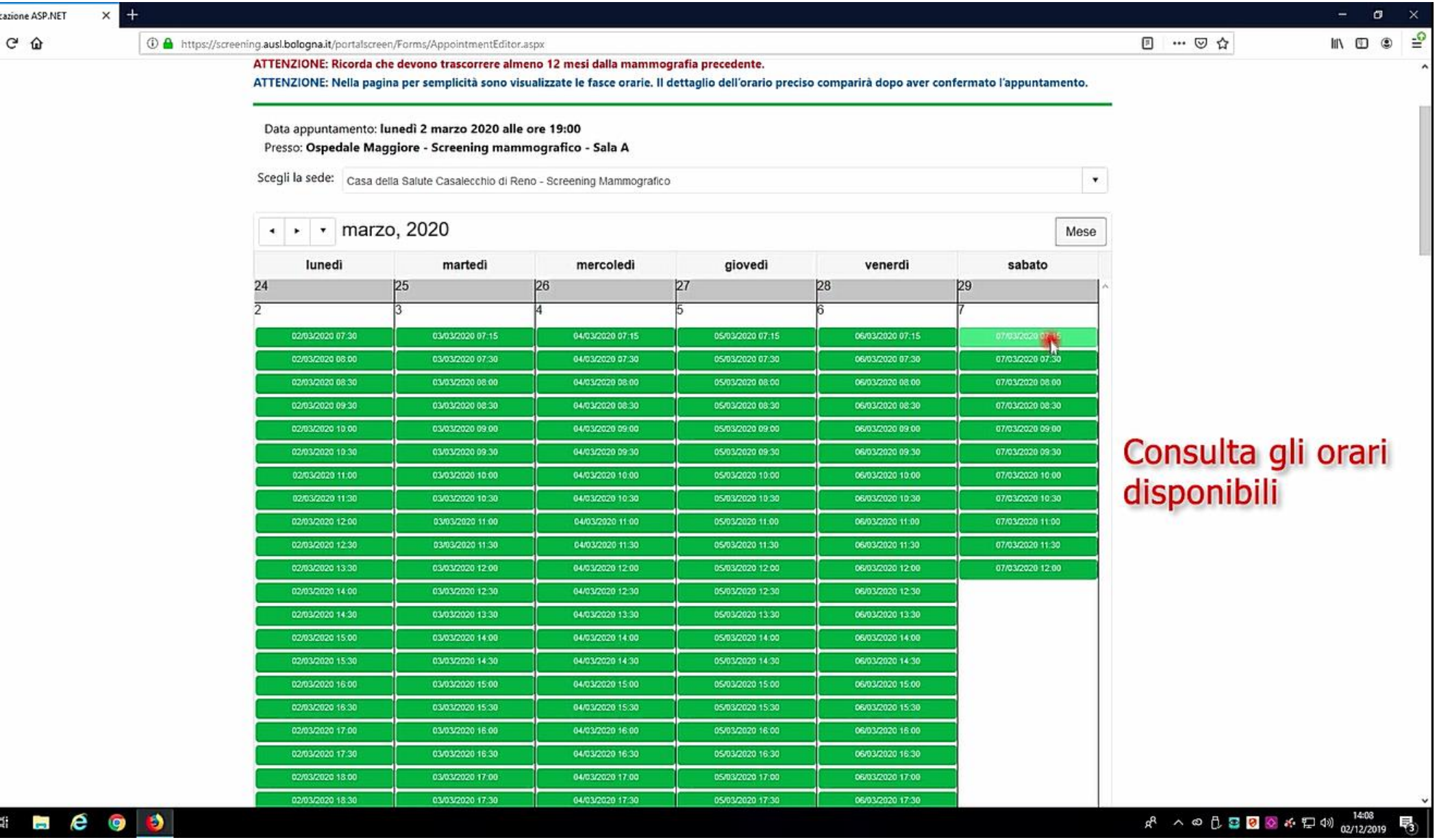
Agar Venturelli

Monica Serafini

Pasqualina Esposito


Gestione Invito Screening
https://screening.ausl.bologna.it/portalscreen/Login.aspx
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna
Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
Centro Screening AUSL Bologna
email: centro.screening@ausl.bologna.it
Numero verde 800 31 48 58
FAQ
Inserisci il codice invito che trovi nella lettera che hai ricevuto
Invito Screening Mammografico
Codice Fiscale
NMOLFI08L01M141A
Codice Invito
Cambia/Prenota Appuntamento
Annulla Appuntamento
Il codice invito è il numero riportato sotto il codice a barre nella parte superiore sinistra.
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna
Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
Centro Coordinamento Screening
Via Montebello, 6 - 40121 Bologna
3460063
Data di nascita,
GENTILE SIGNORA
ATTENZIONE:
Cambia/prenota appuntamento: permette di scegliere la sede, la giornata e la fascia oraria. Il dettaglio dell'orario preciso comparirà dopo aver confermato l'appuntamento.
Annulla Appuntamento: permette di liberare il posto dell'appuntamento; se cambi idea puoi contattare il Centro Screening per fissare un nuovo appuntamento. La chiamata agli inviti successivi rimane garantita.
Hai effettuato il cambio appuntamento e non puoi presentarti ?: modifica o disdici la prenotazione con almeno 3 giorni lavorativi di anticipo, altrimenti i posti lasciati liberi saranno inutilizzabili.
00:00:34
Pausa
00:00:50


Applicazione ASP.NET
https://screening.ausl.bologna.it/portalscreen/Login.aspx
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna
Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
Centro Screening AUSL Bologna
email: centro.screening@ausl.bologna.it
Numero verde 800 31 48 58
FAQ
Esci
NOEMA LIFE, 01/07/1958
Sposta il tuo appuntamento – Mammografia
ATTENZIONE: Ricorda che devono trascorrere almeno 12 mesi dalla mammografia precedente.
ATTENZIONE: Nella pagina per semplicità sono visualizzate le fasce orarie. Il dettaglio dell'orario preciso comparirà dopo aver confermato l'appuntamento.
Data appuntamento: lunedì 2 marzo 2020 alle ore 19:00
Presso: Ospedale Maggiore - Screening mammografico - Sala A
Scegli la sede:
Ospedale Maggiore - Screening mammografico - Sala A
marzo, 2020
Mese
lunedì
martedì
mercoledì
giovedì
venerdì
sabato
Seleziona la sede che preferisci
00:00:41
00:00:43



Consulta gli orari disponibili